

RÈGLEMENT RELATIF AUX ANIMAUX DE COMPAGNIE DANS NOS HÔTELS

ILUNION Hotels souhaite la bienvenue à un nouveau membre de la famille, nos ANIMAUX DE COMPAGNIE.

Tous les ANIMAUX DE COMPAGNIE sont autorisés dans l'hôtel. Pour que votre expérience dans nos hôtels soit mémorable, il est nécessaire de respecter les conditions suivantes :

- Un nombre maximum d'animaux sera admis et ils recevront un KIT DE BIENVENUE**, composé d'un jouet et de friandises pour les chiens et d'un kit adapté pour les chats et autres animaux de compagnie. En outre, dans la chambre, vous trouverez un lit, une gamelle pour l'eau et une pour la nourriture. Ces trois derniers éléments sont destinés à rendre leur séjour parmi nous aussi confortable que possible.
- L'accès aux zones communes n'est pas entièrement ouvert à nos animaux de compagnie, sauf lors des déplacements vers les chambres et les espaces de restauration, où ils doivent toujours porter un collier et une laisse.** Il est interdit à nos ANIMAUX DE COMPAGNIE d'accéder aux zones communes pour des services supplémentaires tels que les piscines, la salle de sport, le spa et les jardins de l'hôtel. L'hôtel dispose d'une zone spéciale pour les animaux de compagnie qui séjournent avec nous. Veuillez vous adresser à la réception pour obtenir des détails dans chaque cas. **L'utilisation d'une laisse ou d'une chaîne d'une longueur inférieure à deux mètres ainsi que d'une muselière approuvée et adaptée à la race est obligatoire** pour les chiens qui, selon le nouveau système de catégorisation, sont considérés comme nécessaires à leur présence et à leur circulation dans les espaces publics.
- Accès aux espaces de restauration.** L'accès aux espaces et/ou tables mis à disposition se fera toujours avec un collier et une laisse. Il est interdit aux animaux d'accéder à la zone du buffet (exposition des aliments), au show cooking ou aux zones de préparation et/ou d'élaboration des aliments. Les animaux doivent rester au sol et il leur est interdit d'utiliser les tables, les chaises et les meubles. Il est interdit de les nourrir avec les aliments proposés et servis dans l'enceinte de l'établissement. Veuillez respecter les règles de capacité limitée, ainsi que les espaces prévus à cet effet, conçus pour offrir la meilleure expérience possible à nos clients avec et sans animaux.
- Dans l'enceinte de l'hôtel, nous ne disposons pas d'endroits où votre animal peut satisfaire ses petits et grands besoins.** Quelques promenades autour de l'hôtel résoudront donc ce problème, à condition que le propriétaire soit responsable de la propreté et de l'élimination des déchets de son animal, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'hôtel. En outre, vous devez veiller à ce que votre animal se comporte correctement afin d'éviter de déranger les autres clients. **Il peut être laissé seul dans la chambre, à condition qu'il ne gêne pas les autres clients** en aboyant ou en gémissant, et qu'il n'endommage pas le mobilier de la chambre. Veuillez s'il vous plaît accrocher le panneau "Do Not Disturb" à la poignée de la porte chaque fois que votre animal de compagnie est dans la chambre.
- Si vous souhaitez que le service de nettoyage entre dans la chambre, il est alors temps pour l'animal de sortir pour voir nos extérieurs.** De plus, vous devrez accrocher à la porte le panneau 'Housekeeping Please' afin que nos collègues du service de nettoyage puissent y accéder. Veuillez à ce que les animaux ne grimpent pas sur les lits, les canapés ou les douches et qu'ils n'utilisent pas les serviettes de l'hôtel pour se sécher. Conformément au règlement intérieur, les animaux ne sont pas autorisés à se laver dans les salles de bains des clients. Veuillez demander à la réception les articles nécessaires pour couvrir le canapé ou le lit. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.
- Nous vous rappelons qu'à tout moment, le client est responsable de son animal de compagnie et de son comportement** (bruit ou nuisance), étant responsable sans limitation de tout dommage ou préjudice qu'il peut causer pendant son séjour à l'hôtel, y compris, mais sans s'y limiter : aux utilisateurs, au personnel de l'hôtel et à d'autres personnes. Il est également responsable des dommages qu'il cause aux installations de l'hôtel et/ou aux éléments de l'hôtel. Le montant des dommages sera imputé à la facture finale du client. L'hôtel se réserve le droit d'expulser l'animal et le client en cas de non-respect de ces règles, sans que le client puisse prétendre à une indemnisation.
- Nous invitons le propriétaire à respecter les conditions d'hygiène et de salubrité de son animal. En outre, l'animal doit être accompagné de tous les documents légaux nécessaires**, qui peuvent être exigés lors du check-in ou à tout moment par la direction de l'hôtel.
- Coexistence avec les chiens guides :** pour garantir une bonne coexistence entre les chiens guides et les autres animaux de compagnie et les clients de l'hôtel, nous devons garder à l'esprit qu'un chien guide porte un harnais et qu'il travaille. Nous ne devons pas lui offrir de nourriture ni le distraire. Il est prioritaire de tenir votre chien en laisse et, si nous souhaitons aider une personne malvoyante avec une indication quelconque, nous vous prions de ne pas tirer sur le harnais ou la laisse du chien guide.

PRIX ET TAILLES ACCEPTÉS

- Le supplément appliqué sera de 35€ par animal et par nuit. Toutes les tailles sont admises.
- Vous connaissez votre animal de compagnie mieux que quiconque. Veuillez informer la réception de toute information que nous devons garder à l'esprit pour garantir que votre séjour soit le plus confortable possible.
- En signant ce document, vous déclarez accepter toutes les conditions ci-dessus. Ils sont respectés est essentiel pour que les animaux de compagnie puissent eux laisser leur empreinte dans nos hôtels.

Signature du propriétaire de :
Nom de l'animal :

Signature du propriétaire :
Nom :
Téléphone portable :
E-mail :

