

NORMA PETFRIENDLY NOS NOSSOS HOTÉIS

A ILUNION Hotels dá as boas-vindas a um novo membro da família, os nossos ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO.

Todos os ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO são permitidos no hotel. Para que a sua experiência nos nossos hotéis seja memorável, é necessário cumprir as seguintes condições.

- 🐾 Será admitido um número máximo de animais de estimação e receberá um KIT DE BOAS-VINDAS para desfrutar**, composto por um brinquedo e guloseimas, no caso dos cães, e um kit adaptado, no caso dos gatos e de outros animais de companhia. Além disso, no quarto encontrará uma cama, um bebedouro e um comedoir. Estes três últimos para que a sua estadia no nosso hotel seja o mais confortável possível.
- 🐾 O acesso às zonas comuns não está totalmente habilitado para os nossos animais de estimação, exceto nos acessos aos quartos e zonas de restauração habilitadas, onde devem utilizar sempre coleira e trela.** É proibido o acesso do animal de estimação às zonas comuns destinadas a serviços adicionais, tais como piscinas, ginásio, SPA e jardins do hotel. O hotel tem uma zona habilitada para que os ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO possam permanecer connosco. Informe-se na receção sobre os pormenores para cada caso. **É obrigatória a utilização de trela com comprimento inferior a dois metros, bem como de açaime homologado e adequado à raça** no caso dos cães para os quais tal seja necessário em virtude do novo sistema de classificação para que possam permanecer e circular nos espaços públicos.
- 🐾 Acesso às zonas de restauração.** O acesso às zonas e/ou mesas habilitadas será sempre com coleira e trela. É proibido o acesso à zona do buffet (exposição de alimentos), showcooking ou zonas de preparação e/ou confeção de alimentos. Os animais de estimação deverão permanecer no chão, pelo que está proibida a utilização de mesas, cadeiras e mobiliário pelos mesmos. Não é permitido dar-lhes a comida oferecida e servida no estabelecimento. Pedimos que sejam respeitadas as normas de capacidade limitada, bem como os espaços habilitados para tal efeito, pensados para oferecer a melhor experiência possível aos nossos clientes com e sem animais de estimação.
- 🐾 Dentro de todo o recinto do hotel, não estão disponíveis locais que permitam aos animais de estimação satisfazer as suas pequenas e grandes necessidades**, pelo que estes terão de ser passeados pela zona circundante ao hotel para solucionar este problema. O proprietário é responsável pela limpeza e eliminação dos resíduos do respetivo animal de estimação tanto no interior como no exterior do hotel. Além disso, deve zelar pelo seu bom comportamento para evitar incomodar outros clientes. **O animal de estimação pode permanecer sozinho no quarto sempre que não cause inconvenientes ou incómodos aos restantes clientes alojados** com latidos ou uivos, nem estrague o mobiliário do quarto. Por favor, pedimos que pendure o aviso 'Do Not Disturb' na maçaneta da porta sempre que o seu animal de estimação estiver no quarto.
- 🐾 Se pretender que o serviço de limpeza aceda ao quarto, esse será o momento em que o animal de estimação sairá para conhecer os nossos exteriores.** Além disso, deverá pendurar na porta o aviso 'Housekeeping Please' para que os nossos colegas de limpeza possam aceder. Pedimos que os animais de estimação sejam vigiados para que não subam para as camas, sofás ou duchas e que não sejam utilizadas as toalhas do hotel para os secar. De acordo com a norma interna, os animais de estimação não podem tomar banho nas casas de banho dos hóspedes. Peça na receção qualquer elemento necessário para cobrir o sofá ou a cama. Teremos todo o gosto em ajudar.
- 🐾 Lembramos que, em todos os momentos, o cliente é responsável pelo respetivo animal de estimação e pelo comportamento do mesmo** (ruído ou inconvenientes), devendo responder sem limites a qualquer lesão ou prejuízo que possa provocar durante a sua estadia no hotel, incluindo, a título enunciativo e não limitativo: utilizadores, trabalhadores do hotel e outras pessoas. Da mesma forma, terá de se responsabilizar por todos os danos que cause nas instalações e/ou elementos do hotel. O valor dos danos e lesões será refletido na fatura final do cliente. O hotel reserva-se o direito de expulsar tanto o animal de estimação como o hóspede em caso de incumprimento das presentes normas, sem que o hóspede tenha direito a indemnização.
- 🐾 Agradecemos que o proprietário se mantenha a par das devidas condições de higiene e sanitárias do animal de estimação. Além disso, terá de estar acompanhado de toda a documentação legal em vigor e necessária**, uma vez que esta pode ser pedida durante o check-in ou em qualquer momento pela direção do Hotel.
- 🐾 Convivência com cães-guia:** Para garantir a boa convivência entre cães-guia e os restantes animais de estimação e os hóspedes do hotel, é necessário considerar que um cão-guia utiliza um arnês e está em trabalho. Não devemos oferecer-lhe comida nem distraí-lo. É prioritário transportar o cão com trela e se pretender ajudar uma pessoa com dificuldades visuais em qualquer assunto, não puxe o arnês nem a trela do cão-guia.

PREÇOS E TAMANHOS ACEITES

- 🐾 O suplemento aplicado será de 30€ por animal de estimação e por noite.** São admitidos todos os tamanhos.
- 🐾 O dono, melhor do que ninguém, conhece o seu animal de estimação.** Comunique qualquer informação que seja necessário conhecer na receção para que a sua estadia seja o mais confortável possível.
- 🐾 Ao assinar o presente documento está a aceitar e compromete-se a cumprir todas as condições referidas previamente.** O cumprimento é imprescindível para que os animais de estimação deixem boa impressão nos nossos hotéis.

Assinatura do proprietário de:
Nome do animal de estimação:

Assinatura do proprietário:
Apelidos:
Telemóvel:
Email:

