

NORMATIVA PETFRIENDLY EN NUESTROS HOTELES

ILUNION Hotels da la bienvenida a un nuevo miembro de la familia, nuestras MASCOTAS.

Todas las MASCOTAS están permitidas en el hotel. Para que su experiencia en nuestros hoteles sea memorable, es necesario cumplir las siguientes condiciones.

- 🐾 Se admitirá un número máximo de mascotas y recibirán un KIT DE BIENVENIDA para su disfrute, compuesto por un juguete y chuches en el caso de los perros y un kit adaptado en el caso de gatos y otros animales de compañía. Además, en la habitación encontrarán una cama, un bebedero y un comedero. Estos tres últimos, con la finalidad de que su estancia con nosotros sea lo más cómoda posible.
- 🐾 El acceso a las zonas comunes no está habilitado en su totalidad para nuestras mascotas, excepto en los tránsitos a las habitaciones, donde deben llevar siempre collar y correa. Está prohibido que nuestra mascota acceda a zonas comunes destinadas a servicios adicionales como piscinas, restaurantes, Bar, gimnasio, spa y a los jardines del hotel. Existe en el hotel una zona habilitada para que nuestras MASCOTAS puedan permanecer con nosotros. Pregunten en recepción por favor del detalle en cada caso. **Es obligatorio utilizar una correa o cadena de menos de dos metros de longitud, así como un bozal homologado y adecuado para su raza** para aquellos perros que en virtud del nuevo sistema de catalogación se consideren necesarios para su presencia y circulación en espacios públicos.
- 🐾 Dentro de todo el recinto del hotel no disponemos de lugares que permitan a su mascota solucionar sus pequeñas y grandes necesidades, por lo que unos paseos por los alrededores del hotel solucionarán este problema, siempre y cuando el propietario recoja las deposiciones del animal. **Su mascota podrá permanecer sola en la habitación, siempre que no cause inconvenientes o molestias al resto de clientes alojados** por ladridos o llantos, así como desperfectos al mobiliario de la habitación. Por favor, le rogamos que cuelguen en el pomo de la puerta el letrero que indica la presencia de una mascota.
- 🐾 Si desea que el servicio de limpieza acceda a la habitación, es el momento de que la mascota salga a conocer nuestros exteriores. Además, deberá retirar el colgador de la puerta para indicar que nuestro personal de pisos pueden entrar para hacer la habitación. Por favor, rogamos vigilen que las mascotas no suban a camas, sofás o duchas y que no utilicen para su secado las toallas del hotel. Soliciten en la recepción cualquier elemento que necesiten para cubrir el sofá o la cama. Estaremos encantados de ayudarle.
- 🐾 Recordamos que, en todo momento, el cliente es responsable de su mascota y del comportamiento que tenga (ruido o molestias), debiendo responder sin limitación de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar durante su estancia en el hotel, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo: usuarios, trabajadores del hotel y otras personas. Asimismo, tendrá que hacerse cargo de cualquier desperfecto que cause en las instalaciones y/o elementos del hotel. El importe de los daños y desperfectos será cargado en la factura final del cliente.
- 🐾 Agradecemos que el propietario se mantenga al día respecto a las debidas condiciones higiénicas y sanitarias de su mascota. Además, tendrá que ir acompañado de toda la documentación legal necesaria, pues podría ser requerida en cualquier momento por la Dirección del Hotel.
- 🐾 Convivencia con perros guía: Para asegurarnos de que haya una buena convivencia entre perros guías y el resto de mascotas y huéspedes del hotel, debemos tener en cuenta que un perro guía, lleva un arnés y está trabajando. No debemos ofrecer comida ni distraerlo. Es prioritario llevar a nuestro perro con correa y si deseamos ayudar con alguna indicación a una persona con discapacidad visual, rogamos no tirar del arnés ni de la correa del perro guía.

PRECIOS Y TAMAÑOS ACEPTADOS

- 🐾 Se aplicará un suplemento vinculado al precio de la habitación.
- 🐾 Usted mejor que nadie conoce a su mascota. Comunique a recepción cualquier información que debamos tener en cuenta para que su estancia sea lo más confortable posible.
- 🐾 Con la firma de este documento manifiesta su aceptación y conformidad con todas las condiciones anteriormente mencionadas. Su cumplimiento es imprescindible para que las mascotas también dejen huella en nuestros hoteles.

Firma del propietario de:

Nombre del perro:

Firma del propietario:

Apellidos:

Teléfono móvil:

e_mail:

