

## NORME PET-FRIENDLY NEI NOSTRI HOTEL

ILUNION Hotels dà il benvenuto a nuovi membri della famiglia: i nostri ANIMALI DOMESTICI.

Tutti gli animali domestici sono ammessi in hotel. Affinché la loro esperienza nei nostri hotel sia indimenticabile, è necessario soddisfare le seguenti condizioni.

- 🐾 **Verrà ammesso un numero massimo di animali domestici e questi riceveranno un KIT di BENVENUTO**, composto da un giocattolo e dolcetti nel caso di cani e un kit apposito nel caso di gatti e altri animali da compagnia. Inoltre, nella stanza troverete un letto, una ciotola per l'acqua e una per il cibo. Li mettiamo a disposizione affinché il loro soggiorno sia il più confortevole possibile.
- 🐾 **L'accesso alle aree comuni non è completamente consentito agli animali domestici, tranne per il transito alle camere, dove devono sempre indossare collare e guinzaglio.** È proibito l'accesso del nostro animale domestico alle aree comuni destinate a servizi aggiuntivi quali piscine, ristoranti, bar, palestra, spa e giardini dell'hotel. L'hotel ha predisposto una zona dove è possibile soggiornare con i nostri ANIMALI DOMESTICI. Si prega di chiedere alla reception le condizioni riservate a ogni singolo caso. È obbligatorio l'uso di guinzaglio o catena di lunghezza inferiore a due metri, nonché di museruola omologata e adeguata alla razza specifica, per quei cani che in virtù del nuovo sistema di catalogazione è considerato indispensabile per la loro presenza e circolazione negli spazi pubblici.
- 🐾 **All'interno del perimetro dell'hotel non abbiamo luoghi che consentano all'animale domestico di soddisfare i propri piccoli e grandi bisogni**, ma delle passeggiate intorno all'hotel potranno risolvere questo problema, purché il proprietario raccolga gli escrementi dell'animale. L'animale può rimanere da solo in camera, purché non arrechi inconvenienti o disturbo agli altri ospiti dell'hotel abbaiando o piangendo, né danneggi i mobili nella stanza. Si prega di appendere alla maniglia della porta il cartello che indica la presenza di un animale domestico.
- 🐾 **Se si desidera che il servizio di pulizia acceda alla stanza, l'animale potrà approfittare dell'occasione per conoscere i nostri spazi esterni.** Inoltre, è necessario rimuovere il ciondolo dalla porta per indicare che il nostro personale di piano può entrare a riordinare la stanza. È opportuno assicurarsi che gli animali domestici non salgano su letti e divani o entrino nelle docce e che non vengano utilizzati gli asciugamani dell'hotel per asciugarli. La reception potrà fornire tutti gli elementi necessari per coprire il divano o il letto. Saremo lieti di aiutarvi.
- 🐾 **Ricordiamo che, in ogni momento, il cliente è responsabile del proprio animale domestico e del suo comportamento** (rumore o disturbo), e dovrà rispondere senza limitazione di eventuali danni o inconvenienti causati durante il soggiorno in hotel, anche nei confronti di (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo) utenti, dipendenti dell'hotel e altre persone. Allo stesso modo, dovrà assumersi la responsabilità di eventuali guasti causati alle strutture e/o agli elementi dell'hotel. L'importo dei danni o guasti sarà addebitato sulla fattura finale del cliente.
- 🐾 **Il proprietario avrà cura di informarsi sulle corrette condizioni igieniche e sanitarie del proprio animale domestico. Inoltre, dovrà portare con sé tutta la documentazione legale necessaria**, in quanto potrebbe essere richiesta in qualsiasi momento dalla Direzione dell'Hotel.
- 🐾 **Convivenza con cani guida:** Per garantire una buona convivenza tra i cani guida e il resto degli animali domestici e degli ospiti dell'hotel, bisogna tenere presente che un cane guida indossa un'imbracatura e sta lavorando. Non è possibile offrirgli cibo o distrarlo. È prioritario portare il proprio cane al guinzaglio e se si volessero dare indicazioni a una persona ipovedente, è importante non tirare l'imbracatura o il guinzaglio del cane guida.

## PREZZI E TAGLIE ACCETTATI

- 🐾 Verrà applicato un supplemento legato al prezzo della camera.
- 🐾 Lei conosce il suo animale domestico meglio di chiunque altro. La preghiamo di comunicare alla reception qualsiasi informazione da prendere in considerazione per rendere il suo soggiorno il più confortevole possibile.
- 🐾 Firmando questo documento dichiara la sua accettazione e conformità a tutte le condizioni di cui sopra. La sua accettazione è essenziale affinché anche gli animali domestici lascino il segno nei nostri hotel.

Firma del proprietario di:

Nome del cane:

Firma del proprietario:

Cognome:

Cellulare:

e\_mail:

