ILUNION Hotels

somos PETFRIENDLY

grupo social ONCE

NORMATIVA PET FRIENDLY NOS NOSSOS HOTÉIS

A ILUNION Hotels dá as boas-vindas a um novo membro da família, os nossos ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO.

Todos os ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO são permitidos no hotel. Para tornar a sua experiência nos nossos hotéis memorável, devem ser cumpridas as seguintes condições.

- **Será permitido um número máximo de animais de estimação e estes receberão um KIT de BOAS-VINDAS para se divertirem,** composto por um brinquedo e doces, no caso dos cães, e um kit adaptado, no caso dos gatos e outros animais de estimação. Além disso, encontrará no quarto uma cama, um bebedouro e um comedouro. Os três últimos, com o objetivo de tornar a sua estadia connosco o mais confortável possíve.
- **O acesso às áreas comuns não está totalmente aberto aos nossos animais de estimação, exceto nos corredores para os quartos, onde devem usar sempre uma coleira e uma trela.** É proibido o acesso dos nossos animais de estimação às áreas comuns destinadas a serviços adicionais, tais como piscinas, restaurantes, bar, ginásio, spa e jardins do hotel. Existe uma área especial no hotel para os nossos animais de estimação ficarem connosco. Informe-se na receção sobre os pormenores de cada caso. O uso de trela ou correia com menos de dois metros de comprimento, bem como de açaime homologado e adequado à raça, é obrigatório para os cães que, de acordo com o novo sistema de catalogação, sejam considerados necessários para a sua presença e circulação em espaços públicos.
- **Dentro de todo o recinto do hotel não temos locais que permitam ao seu animal de estimação fazer as suas pequenas e grandes necessidades,** pelo que alguns passeios pelo hotel poderão resolver este problema, desde que o dono recolha as fezes do animal. O seu animal de estimação pode permanecer sozinho no quarto, desde que não incomode nem perturbe os hóspedes ladrando ou latindo, nem cause danos nos móveis do quarto. Pedimos que pendure na porta a placa que indica a presença de um animal de estimação.
- **Se quiser que o serviço de limpeza aceda ao quarto, o animal deverá sair e conhecer o nosso espaço exterior.** Além disso, terá de remover a placa da porta para indicar que a nossa equipa pode entrar para arrumar o quarto. Certifique-se de que os animais de estimação não sobem em camas, sofás ou chuveiros e não utilize as toalhas do hotel para secá-los. Peça à receção tudo o que precisar para cobrir o sofá ou a cama. Teremos todo o gosto em ajudá-lo.
- **Lembramos que, em todos os momentos, o cliente é responsável pelo seu animal de estimação e pelo seu comportamento (ruído ou incómodo),** devendo responder sem limitação por quaisquer danos ou prejuízos que possam ser causados durante a sua estadia no hotel, incluindo, mas não limitado a: utilizadores, funcionários do hotel e outras pessoas. Da mesma forma, será responsável por quaisquer danos causados às instalações e/ou elementos do hotel. O valor do dano será debitado na fatura final do cliente.
- **Agradecemos que o dono se mantenha atualizado relativamente às devidas condições higiénicas e sanitárias do seu animal de estimação.** Além disso, deve ser acompanhado de toda a documentação legal necessária, pois pode ser exigido a qualquer momento pela Administração do Hotel.
- **Convivência com cães-guia:** Para garantir que existe uma boa convivência entre os cães-guia e os restantes animais de estimação e hóspedes do hotel, devemos ter em conta que um cão-guia está a usar um arnês e está a trabalhar. Não devemos oferecer comida nem distraí-lo. É prioritário manter o seu cão com trela e, se quiser fornecer alguma indicação a uma pessoa com deficiência visual, não deve puxar o arnês nem a trela do cão-guia.

PREÇOS E TAMANHOS ACEITES

- Será aplicado um suplemento ligado ao preço do quarto.
- Conhece o seu animal de estimação melhor do que ninguém. Informe a receção sobre qualquer detalhe que precisamos ter em conta para tornar a sua estadia o mais confortável possível.
- Ao assinar este documento, declara que aceita e concorda com todas as condições acima mencionadas. O cumprimento das mesmas é essencial para que os animais de estimação também deixem a sua marca nos nossos hotéis.

Assinatura do proprietário de:
Nome do cão:

Assinatura do proprietário:
Apelidos:
Telemóvel:
e_mail:

Hoteles con *Todos Incluidos*
Everyone Inclusive Hotels