ILUNION Hotels

somos PETFRIENDLY

grupo social ONCE

NORMATIVA PETFRIENDLY EN NUESTROS HOTELES

ILUNION Hotels da la bienvenida a un nuevo miembro de la familia, nuestras MASCOTAS.

Todas las MASCOTAS están permitidas en el hotel. Para que su experiencia en nuestros hoteles sea memorable, es necesario cumplir las siguientes condiciones.

- **Se admitirá un número máximo de mascotas y recibirán un KIT DE BIENVENIDA** para su disfrute,compuesto por un juguete y chuches en el caso de los perros y un kit adaptado en el caso de gatos y otros animales de compañía. Además, en la habitación encontrarán una cama, un bebedero y un comedero. Estos tres últimos, con la finalidad de que su estancia con nosotros sea lo más cómoda posible.
- **El acceso a las zonas comunes no está habilitado en su totalidad para nuestras mascotas, excepto en los tránsitos a las habitaciones y zonas de restauración habilitadas, donde deben llevar siempre collar y correa.** Está prohibido que nuestra mascota acceda a zonas comunes destinadas a servicios adicionales como piscinas, gimnasio, spa y a los jardines del hotel. Existe en el hotel una zona habilitada para que nuestras MASCOTAS puedan permanecer con nosotros. Pregunten en recepción por favor del detalle en cada caso. **Es obligatorio utilizar una correa o cadena de menos de dos metros de longitud, así como un bozal homologado y adecuado para su raza** para aquellos perros que en virtud del nuevo sistema de catalogación se consideren necesarios para su presencia y circulación en espacios públicos.
- **El acceso a zonas de restauración.** El acceso a las zonas y/o mesas habilitadas será siempre con collar y correa. Está prohibido que accedan a la zona del buffet (exposición de alimentos), showcooking o zonas de preparación y/o elaboración de los alimentos. Las mascotas tendrán que permanecer en el suelo, por lo que se prohíbe el uso de mesas, sillas y mobiliario por parte de las mismas. No está permitido darles de comer de la comida ofrecida y servida en el establecimiento. Rogamos respeten las normas de aforo limitado, así como los espacios habilitados a tal efecto, pensados para ofrecerles la mejor experiencia posible a nuestros clientes con y sin mascotas.
- **Dentro de todo el recinto del hotel no disponemos de lugares que permitan a su mascota solucionar sus pequeñas y grandes necesidades,** por lo que unos paseos por los alrededores del hotel solucionarán este problema, siempre y cuando el propietario sea responsable de la limpieza y desecho de los residuos de su mascota tanto dentro como en los alrededores del hotel. Además, debe velar por su buen comportamiento para evitar molestias a otros clientes. Su **mascota podrá permanecer sola en la habitación, siempre que no cause inconvenientes o molestias al resto de clientes alojados** por ladridos o llantos, así como desperfectos al mobiliario de la habitación. Por favor, le rogamos que cuelguen en el pomo de la puerta el letrero de “No Molestar” siempre que su mascota esté en la habitación.
- **Si desea que el servicio de limpieza acceda a la habitación, es el momento de que la mascota salga a conocer nuestros exteriores.** Además, deberá colgar en la puerta el cartel de “Puede pasar a hacer mi habitación” para que nuestros compañeros de limpieza pueda acceder. Por favor, rogamos vigilen que las mascotas no suban a camas, sofás o duchas y que no utilicen para su secado las toallas del hotel. Por normativa interna, las mascotas no podrán bañarse en los cuartos de baño de los huéspedes. Soliciten en la recepción cualquier elemento que necesiten para cubrir el sofá o la cama. Estaremos encantados de ayudarle
- **Recordamos que, en todo momento, el cliente es responsable de su mascota y del comportamiento que tenga** (ruido o molestias),debiendo responder sin limitación de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar durante su estancia en el hotel, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo: usuarios, trabajadores del hotel y otras personas. Asimismo, tendrá que hacerse cargo de cualquier desperfecto que cause en las instalaciones y/o elementos del hotel. El importe de los daños y desperfectos será cargado en la factura final del cliente. El hotel se reserva el derecho de expulsar tanto a la mascota como al huésped en caso de incumplimiento de estas normas, sin que el huésped tenga derecho a indemnización.
- **Agradecemos que el propietario se mantenga al día respecto a las debidas condiciones higiénicas y sanitarias de su mascota. Además, tendrá que ir acompañado de toda la documentación legal vigente y necesaria**, pues podría ser requerida durante el Check-in o en cualquier momento por la Dirección del Hotel.
- **Convivencia con perros guía:** Para asegurarnos de que haya una buena convivencia entre perros guías y el resto de mascotas y huéspedes del hotel, debemos tener en cuenta que un perro guía, lleva un arnés y está trabajando. No debemos ofrecer comida ni distraerlo. Es prioritario llevar a nuestro perro con correa y si deseamos ayudar con alguna indicación a una persona con discapacidad visual, rogamos no tirar del arnés ni de la correa del perro guía.

PRECIOS Y TAMAÑOS ACEPTADOS

- El suplemento aplicado será de 30€ por noche y son admitidos todos los tamaños.
- Usted mejor que nadie conoce a su mascota. Comunique a recepción cualquier información que debamos tener en cuenta para que su estancia sea lo más confortable posible.
- Con la firma de este documento manifiesta su aceptación y conformidad con todas las condiciones anteriormente mencionadas. Su cumplimiento es imprescindible para que las mascotas también dejen huella en nuestros hoteles.

Firma del propietario de:
Nombre de la mascota:

Firma del propietario:
Apellidos:
Teléfono móvil:
e_mail:

Hoteles con *Todos Incluidos*
Everyone Inclusive Hotels