ILUNION Hotels

somos PETFRIENDLY

grupo social ONCE

HAUSTIERFREUNDLICHE REGELN IN UNSEREN HOTELS

ILUNION Hotels begrüßt ein weiteres Mitglied der Familie, unsere HAUSTIERE.

Im Hotel sind alle HAUSTIERE erlaubt. Damit Ihr Aufenthalt in unseren Hotels zum unvergesslichen Erlebnis wird, müssen die folgenden Bedingungen beachtet werden.

- **Es wird eine begrenzte Anzahl von Haustieren akzeptiert, die zu ihrem Wohlbefinden ein WILLKOMMEN-SET erhalten,** bestehend aus einem Spielzeug und Leckerlis für Hunde beziehungsweise einem jeweils angepassten Set für Katzen und andere Haustiere Zusätzlich gibt es im Zimmer ein Schlafplatz, einen Trinknapf und Futternapf. Die drei letztgenannten Dinge sorgen für einen möglichst angenehmen Aufenthalt bei uns.
- **Der Zugang zu den Gemeinschaftsbereichen ist für unsere Haustiere nicht uneingeschränkt möglich, mit Ausnahme der Wege zu den Zimmern und speziellen Restaurantbereichen, wo sie immer mit Halsband und Leine zu führen sind.** Der Zugang zu den Gemeinschaftsbereichen, die zusätzliche Dienstleistungen bieten, wie z. B. Schwimmbäder, Fitnessraum, Spa und die Hotelgärten, ist für unsere Haustiere verboten. Es gibt im Hotel einen eigenen Bereich, in dem unsere HAUSTIERE bei uns bleiben können. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption nach den Einzelheiten im Einzelfall. **Das Tragen einer Leine oder einer Kette mit weniger als zwei Metern Länge ist obligatorisch,so wie auch das Tragen eines der Rasse entsprechenden, zugelassenen Maulkorbs** für Hunde, für die dies nach dem neuen Klassifizierungssystem für den Aufenthalt und das Mitführen in öffentlichen Räumen als notwendig erachtet wird.
- **Zugang zu den Restaurant- Bereichen.** Der Zugang zu den vorgesehenen Bereichen und/oder Tischen ist nur mit Halsband und Leine möglich. Haustiere haben keinen Zutritt zum Buffetbereich (Speisenauslage), Showcooking oder den Bereichen zur Zubereitung und/oder Verarbeitung von Speisen. Haustiere müssen am Boden bleiben, die Benutzung von Tischen, Stühlen und Möbeln ist ihnen untersagt. Das Füttern der Tiere mit den in der Einrichtung angebotenen und servierten Speisen ist nicht gestattet. Bitte beachten Sie die begrenzte Kapazität und die zu diesem Zweck bereitgestellten Räumlichkeiten, um unseren Kunden mit und ohne Haustiere das bestmögliche Erlebnis zu bieten.
- **Auf dem Hotelgelände gibt es keinen Ort, wo Ihr Haustier seine kleinen und großen Geschäfte erledigen kann.** Mit ein paar Spaziergängen rund um das Hotel lässt sich dieses Problem lösen, der Besitzer ist selbst für die Säuberung und Entsorgung der Hinterlassenschaften des Tieres in und um das Hotel verantwortlich. Zudem sollten Sie darauf achten, dass sich Ihr Tier richtig verhält, um andere Gäste nicht zu stören. **Sie können Ihr Haustier allein im Zimmer lassen, solange es die anderen Gäste nicht durch Bellen oder Jaulen stört** oder die Möbel im Zimmer beschädigt. Bitte hängen Sie das '"Do Not Disturb"'-Schild an den Türknauf, wann immer Ihr Haustier im Zimmer ist.
- **Wenn Sie den Reinigungsservice in das Zimmer lassen wollen, sollte das Haustier das Zimmer verlassen und unsere Außenanlagen besuchen.** Zusätzlich müssen Sie das Schild '"Housekeeping Please"' an die Tür hängen, damit unsere Reinigungskräfte Zugang erhalten. Bitte achten Sie darauf, dass Haustiere nicht auf Betten, Sofas oder in Duschen klettern und nicht die Handtücher des Hotels zum Abtrocknen benutzen. Gemäß den internen Vorschriften dürfen Haustiere nicht in den Badezimmern der Gäste baden. Bitte fragen Sie an der Rezeption, falls Sie etwas zum Abdecken des Sofas oder des Bettes benötigen. Wir sind Ihnen gerne behilflich.
- **Wir weisen darauf hin, dass der Gast jederzeit für sein Haustier und dessen Verhalten** (Lärm oder Belästigung) verantwortlich ist und ohne Einschränkung für alle Schäden oder Verluste haftet, die das Tier während des Aufenthalts im Hotel verursachen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Gäste, Hotelpersonal und andere Personen. Ebenso haften sie für jegliche Schäden an Einrichtung und/oder Elementen des Hotels, die sie verursachen. Die Höhe des Schadens wird dem Kunden in Rechnung gestellt. Das Hotel behält sich das Recht vor, bei Nichtbeachtung dieser Regeln sowohl das Haustier als auch den Gast des Hauses zu verweisen, ohne dass dieser Anspruch auf Entschädigung hat.
- **Wir danken dem Besitzer/der Besitzerin dafür, dass Sie laufend die hygienischen und sanitären Bedingungen für das Haustier gewährleisten. Zudem müssen alle notwendigen und gültigen Papiere mitgeführt werden,** da sie beim Check-in oder vom Hotelmanagement jederzeit verlangt werden können.
- **Das Miteinander mit Begleithunden:** Für ein gutes Miteinander zwischen Begleithunden und den übrigen Haustieren und Gästen des Hotels gilt es zu beachten, dass der Begleithund ein Geschirr trägt und arbeitet. Er darf weder Futter bekommen noch anderweitig abgelenkt werden. Daher ist es wichtig, den eigenen Hund an der Leine zu führen. Wenn Sie einer sehbehinderten Person mit einem Hinweis helfen wollen, ziehen Sie bitte nicht am Geschirr oder an der Leine des Blindenhundes.

PREISE UND ZULÄSSIGE GRÖSSEN

- Der Aufpreis beträgt 30 € pro Nacht, es sind alle Größen erlaubt.
- Sie kennen Ihr Haustier besser als jeder andere. Bitte lassen Sie der Rezeption alle Informationen zukommen, die wir benötigen, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.
- Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie Ihr Einverständnis und die Zustimmung zu allen oben genannten Bedingungen. Die Einhaltung dieser Bedingungen ist Voraussetzung für den Aufenthalt von Haustieren in unseren Hotels.

Unterschrift des Besitzers/der Besitzerin von:
Name des Haustieres:

Unterschrift des Besitzers/der Besitzerin:
Nachname:
Handynummer:
E-Mail:

Hoteles con *Todos Incluidos*
Everyone Inclusive Hotels