

## ACCEPTATION DES CONDITIONS DE SÉJOUR DES ANIMAUX DE COMPAGNIE DANS L'HÔTEL

Les hôtels ILUNION accueillent un nouveau membre de la famille : nos ANIMAUX DE COMPAGNIE.

Tous les ANIMAUX DE COMPAGNIE sont autorisés dans l'hôtel. Pour que votre expérience dans nos hôtels soit mémorable, il faut remplir les conditions suivantes.

- Un nombre maximum d'animaux sera admis et ils recevront un KIT DE BIENVENUE pour leur plaisir, composé d'un jouet et de friandises pour les chiens et d'un kit adapté pour les chats et autres animaux de compagnie. En outre, dans la chambre, vous trouverez un lit, une fontaine et une gamelle. Ces trois derniers sont destinés à rendre votre séjour parmi nous aussi confortable que possible.
- L'accès aux parties communes est limité pour nos compagnons à quatre pattes, sauf pour les passages vers vos chambres, où ils doivent toujours porter un collier et une laisse. L'hôtel dispose également d'un espace réservé pour que nos ANIMAUX puissent rester. Veuillez vous adresser à la réception pour obtenir des informations au cas par cas. Nous apprécions que les chiens portent une muselière en vertu des règlements officiels la portent systématiquement.
- Dans l'enceinte de l'hôtel, nous n'avons pas de place pour permettre à votre animal de compagnie de faire ses besoins, de sorte que certaines promenades autour de l'hôtel résoudront ce problème, à condition que le propriétaire ramasse les excréments de l'animal. Votre animal peut être laissé seul dans la chambre, à condition qu'il n'occasionne pas une gêne pour les autres clients, par ses aboiements ou ses cris, et qu'il n'endommage pas le mobilier de la chambre. Nous vous demandons de placer la pancarte indiquant la présence d'un animal de compagnie sur la poignée de la porte.

Si vous voulez que le service de nettoyage entre dans la pièce, il est temps pour l'animal de sortir. En outre, vous devez retirer le cintre de la porte pour indiquer que notre personnel d'étage peut entrer pour faire la chambre. Veillez à ce que les animaux ne montent pas sur les lits, ni sur les canapés ou les douches et à ce qu'ils n'utilisent pas les serviettes de l'hôtel pour se sécher. Veuillez demander à la réception les articles dont vous avez besoin pour couvrir le canapé ou le lit. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

- Nous vous rappelons qu'à tout moment, le client est responsable de son animal de compagnie et de son comportement (bruit ou nuisance), étant responsable sans limitation de tout dommage ou préjudice qu'il pourrait causer pendant son séjour à l'hôtel, y compris, mais sans s'y limiter : les utilisateurs, le personnel de l'hôtel et d'autres personnes. De même, vous serez responsable de tout dommage causé aux installations et/ou aux objets de l'hôtel. Le montant des dommages et des préjudices sera ajouté à la facture finale du client.
- Merci de vous tenir au courant des conditions hygiéniques et sanitaires de votre animal de compagnie. En outre, vous devez posséder tous les documents juridiques nécessaires, car ils peuvent être exigés à tout moment par la direction de l'hôtel.
- Si l'hôtel le juge nécessaire, il peut demander une caution à l'arrivée pour couvrir les éventuels dommages causés par l'animal. En cas de comportement inapproprié ou susceptible de nuire au séjour des autres clients, l'hôtel se réserve le droit de refuser l'admission.
- Cohabitation avec les chiens d'aveugle : Pour garantir une bonne cohabitation des chiens d'aveugle avec le reste des animaux de compagnie et les clients de l'hôtel, nous devons tenir compte du fait qu'un chien d'aveugle porte un harnais et travaille. Il ne faut pas lui offrir de nourriture ni le distraire. Il est prioritaire de tenir notre chien en laisse et, si nous souhaitons aider une personne malvoyante avec une indication quelconque, nous vous demandons de ne pas tirer sur le harnais ou la laisse du chien d'aveugle.

## PRIX ET TAILLES ACCEPTÉS

- Le supplément appliqué sera de 25 €/animal et par nuit. Sont admises toutes les tailles.
- Vous connaissez votre animal mieux que quiconque. Veuillez communiquer à la réception toute information dont nous devrions tenir compte pour rendre votre séjour aussi confortable que possible.
- En signant ce document, vous déclarez accepter toutes les conditions susmentionnées. Il est indispensable de veiller à ce que les animaux de compagnie ne laissent pas de marque dans nos hôtels.

Signature du propriétaire de:

Nom du chien:

Signature du propriétaire :

Nom(s):

Téléphone portable:

Courriel:

