

PETFRIENDLY – DIE HAUSTIERFREUNDLICHEN REGELUNGEN IN UNSEREN HOTELS

ILUNION Hotels heißt ein weiteres Mitglied Ihrer Familie willkommen: Ihr HAUSTIER.

Alle HAUSTIERE sind im Hotel willkommen. Damit Ihr Aufenthalt in unseren Hotels ein unvergessliches Erlebnis wird, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt sein.

- Je nach Haustier ist eine maximale Anzahl von tierischen Begleitern zugelassen.** Jedes Tier bekommt ein BEGRÜSSUNGS-KIT. Bei Hunden handelt es sich um ein Spielzeug und Leckereien, für Katzen und andere Haustiere ist das KIT entsprechend angepasst. Außerdem erwartet das Haustier im Zimmer ein Bett/Korb, eine Trinkschale und ein Futtertrog. Damit möchten wir den Aufenthalt Ihres Haustiers bei uns so angenehm wie möglich gestalten.
- Der Zugang zu den Gemeinschaftsbereichen ist für unsere Haustiere nicht uneingeschränkt möglich, außer auf dem Weg zu den Zimmern und Restaurantbereichen, wo sie stets ein Halsband und eine Leine tragen müssen.** Haustiere haben keinen Zutritt zu den Gemeinschaftsbereichen für zusätzliche Leistungen, wie z.B. Schwimmbäder, Restaurants, Bar, Fitnessraum, Spa und die Hotelgärten. Es gibt einen speziellen Bereich im Hotel für unsere Haustiere, die bei uns übernachten können, bitte fragen Sie in jedem Fall an der Rezeption nach. Das Führen an einer Leine oder einer Kette von weniger als zwei Metern Länge sowie das Tragen eines zugelassenen, der Rasse entsprechenden Maulkorbs ist für jene Hunde vorgeschrieben, für die das neue Katalogisierungssystem dies für öffentliche Bereiche vorsieht.
- Zugang zu den Gastronomiebereichen.** Der Zugang zu den zur Verfügung gestellten Bereichen und/oder Tischen erfolgt immer mit Halsband und Leine. Das Betreten des Buffetbereichs (Lebensmittelauslage), des Showcooking-Bereichs und der Bereiche für die Zubereitung und/oder Verarbeitung von Lebensmitteln ist ihnen untersagt. Haustiere müssen auf dem Boden bleiben, und die Benutzung von Tischen, Stühlen und Möbeln durch Haustiere ist verboten. Es ist nicht gestattet, sie mit den auf dem Gelände angebotenen und servierten Lebensmitteln zu füttern. Bitte beachten Sie die Regeln der begrenzten Kapazität sowie die dafür vorgesehenen Plätze, um unseren Kunden mit und ohne Haustiere das bestmögliche Erlebnis zu bieten.
- Auf dem Hotelgelände gibt es keinen Ort, an dem Ihr Haustier seine kleinen und größeren Bedürfnisse befriedigen könnte.** Die Lösung des Problems sind Spaziergänge in der Umgebung des Hotels und wir möchten alle Tierhalter dazu anhalten, die Hinterlassenschaften ihrer tierischen Begleiter zu beseitigen. Ihr Haustier darf allein im Zimmer bleiben, sofern es die anderen Gäste nicht durch Bellen, Jaulen oder Miauen belästigt bzw. das Mobiliar nicht beschädigt. Bitte hängen Sie das Schild mit dem Hinweis auf die Anwesenheit Ihres Haustieres an die Türklinke.
- Wenn Sie möchten, dass der Reinigungsdienst das Zimmer betritt, ist es an der Zeit für einen Spaziergang durch die Umgebung.** Vergessen Sie bitte nicht, das Hinweisschild an der Tür zu entfernen, damit unsere Mitarbeiter sehen, dass sie das Zimmer betreten können. Bitte achten Sie darauf, dass Haustiere nicht auf Betten oder Sofas dürfen und auch die Dusche ist für sie tabu. Die Handtücher des Hotels sind nicht zum Abtrocknen der Tiere da. Bitten Sie das Personal an der Rezeption um Bezüge für Sofa und Bett. Wir helfen Ihnen gerne.
- Wir möchten Sie daran erinnern, dass der Kunde zu jeder Zeit für sein Haustier und dessen Verhalten (Lärm oder Belästigung) verantwortlich ist und ohne Einschränkung für Schäden bzw. Beeinträchtigungen oder Verletzungen haftet, die es während des Aufenthalts im Hotel verursachen mag, etwa bei anderen Gästen, dem Hotelpersonal und sonstigen Personen. Ebenso haften Sie für alle Schäden an den Installationen oder der Einrichtung des Hotels. Der Betrag eventueller Schäden wird dem Gast mit der Schlussrechnung in Rechnung gestellt.**
- Wir erwarten, dass der Halter bei der hygienischen und gesundheitlichen Vorsorge seines Haustiers auf dem Laufenden ist.** Außerdem muss der Halter alle erforderlichen Unterlagen und Bescheinigungen mit sich führen und der Hotelleitung auf Anfrage vorlegen.
- Mitführen von Blindenhunden:** Um ein gutes Miteinander von Blindenhunden sowie den anderen Haustieren und Gästen des Hotels zu gewährleisten, muss jedem Tierhalter bewusst sein, dass ein Blindenhund ein Geschirr trägt und eine Aufgabe erfüllt. Wir dürfen einem solchen Tier weder Essen anbieten noch es ablenken. Unser eigener Hund ist unbedingt an der Leine zu führen, und wenn wir einer sehbehinderten Person mit einem Hinweis oder auf sonstige Art helfen, berühren wir dazu unter keinen Umständen das Geschirr oder die Leine des Blindenhundes.

PREISE UND ZULÄSSIGE GRÖSSE

- Der Aufpreis beträgt 30 € pro Nacht und es werden alle Größen akzeptiert.
- Sie kennen Ihr Haustier besser als jeder andere. Bitte teilen Sie der Rezeption alle Informationen mit, die wir berücksichtigen sollten, um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.
- Mit der Unterzeichnung dieses Dokuments erklären Sie, dass Sie alle oben genannten Bedingungen akzeptieren und mit ihnen einverstanden sind. Sie müssen diese Bedingungen unbedingt erfüllen, damit wir uns nicht nur an Ihren Aufenthalt in unseren Hotels gerne erinnern werden, sondern auch an den Ihres Haustiers.

Signature of the owner:
Name of dog:

Owner's signature:
Surname:
Mobile phone:
e_mail:

