

NORMATIVA PETFRIENDLY EN NUESTROS HOTELES

ILUNION Hotels da la bienvenida a un nuevo miembro de la familia, nuestras MASCOTAS.

Todas las MASCOTAS están permitidas en el hotel. Para que su experiencia en nuestros hoteles sea memorable, es necesario cumplir las siguientes condiciones.

- 🐾 **Se admitirá un número máximo de mascotas y recibirán un KIT DE BIENVENIDA para su disfrute**, compuesto por un juguete y chuches en el caso de los perros y un kit adaptado en el caso de gatos y otros animales de compañía. Además, en la habitación encontrarán una cama, un bebedero y un comedero. Estos tres últimos, con la finalidad de que su estancia con nosotros sea lo más cómoda posible.
- 🐾 **El acceso a las zonas comunes no está habilitado en su totalidad para nuestras mascotas, excepto en los tránsitos a las habitaciones y zonas de restauración habilitadas, donde deben llevar siempre collar y correa.** Está prohibido que nuestra mascota acceda a zonas comunes destinadas a servicios adicionales como piscinas, gimnasio, spa y a los jardines del hotel. Existe en el hotel una zona habilitada para que nuestras MASCOTAS puedan permanecer con nosotros. Pregunten en recepción por favor del detalle en cada caso. **Es obligatorio utilizar una correa o cadena de menos de dos metros de longitud, así como un bozal homologado y adecuado para su raza** para aquellos perros que en virtud del nuevo sistema de catalogación se consideren necesarios para su presencia y circulación en espacios públicos.
- 🐾 **El acceso a zonas de restauración.** El acceso a las zonas y/o mesas habilitadas será siempre con collar y correa. Está prohibido que accedan a la zona del buffet (exposición de alimentos), showcooking o zonas de preparación y/o elaboración de los alimentos. Las mascotas tendrán que permanecer en el suelo, por lo que se prohíbe el uso de mesas, sillas y mobiliario por parte de las mismas. No está permitido darles de comer de la comida ofrecida y servida en el establecimiento. Rogamos respeten las normas de aforo limitado, así como los espacios habilitados a tal efecto, pensados para ofrecerles la mejor experiencia posible a nuestros clientes con y sin mascotas.
- 🐾 **Dentro de todo el recinto del hotel no disponemos de lugares que permitan a su mascota solucionar sus pequeñas y grandes necesidades**, por lo que unos paseos por los alrededores del hotel solucionarán este problema, siempre y cuando el propietario recoja las deposiciones del animal. **Su mascota podrá permanecer sola en la habitación, siempre que no cause inconvenientes o molestias al resto de clientes alojados** por ladridos o llantos, así como desperfectos al mobiliario de la habitación. Por favor, le rogamos que cuelguen en el pomo de la puerta el letrero que indica la presencia de una mascota.
- 🐾 **Si desea que el servicio de limpieza acceda a la habitación, es el momento de que la mascota salga a conocer nuestros exteriores.** Además, deberá retirar el colgador de la puerta para indicar que nuestro personal de pisos pueden entrar para hacer la habitación. Por favor, rogamos vigilen que las mascotas no suban a camas, sofás o duchas y que no utilicen para su secado las toallas del hotel. Soliciten en la recepción cualquier elemento que necesiten para cubrir el sofá o la cama. Estaremos encantados de ayudarle.
- 🐾 **Recordamos que, en todo momento, el cliente es responsable de su mascota y del comportamiento que tenga** (ruido o molestias), debiendo responder sin limitación de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar durante su estancia en el hotel, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo: usuarios, trabajadores del hotel y otras personas. Asimismo, tendrá que hacerse cargo de cualquier desperfecto que cause en las instalaciones y/o elementos del hotel. El importe de los daños y desperfectos será cargado en la factura final del cliente.
- 🐾 **Agradecemos que el propietario se mantenga al día respecto a las debidas condiciones higiénicas y sanitarias de su mascota. Además, tendrá que ir acompañado de toda la documentación legal necesaria**, pues podría ser requerida en cualquier momento por la Dirección del Hotel.
- 🐾 **Convivencia con perros guía:** Para asegurarnos de que haya una buena convivencia entre perros guías y el resto de mascotas y huéspedes del hotel, debemos tener en cuenta que un perro guía, lleva un arnés y está trabajando. No debemos ofrecer comida ni distraerlo. Es prioritario llevar a nuestro perro con correa y si deseamos ayudar con alguna indicación a una persona con discapacidad visual, rogamos no tirar del arnés ni de la correa del perro guía.

PRECIOS Y TAMAÑOS ACEPTADOS

- 🐾 El suplemento aplicado será de 30€ por noche y son admitidos todos los tamaños.
- 🐾 Usted mejor que nadie conoce a su mascota. Comunique a recepción cualquier información que debamos tener en cuenta para que su estancia sea lo más confortable posible.
- 🐾 Con la firma de este documento manifiesta su aceptación y conformidad con todas las condiciones anteriormente mencionadas. Su cumplimiento es imprescindible para que las mascotas también dejen huella en nuestros hoteles.

Firma del propietario de:
Nombre del perro:

Firma del propietario:
Apellidos:
Teléfono móvil:
e_mail:

